



## **TALLER DE PREGUNTAS: GUÍA PST GUÍAS DE TURISMO (SEPTIEMBRE 2022)**

Instrucciones: Seleccione la opción que considere correcta para cada pregunta, basándose en el contenido de la Guía de Prestadores de Servicios Turísticos (PST) para Guías de Turismo, expedida en septiembre de 2022 por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) de Colombia.

### **I. Marco Normativo y Formalización (Preguntas 1-10)**

1. ¿Cuál es el documento o requisito principal que habilita a una persona para ejercer legalmente la actividad de guía de turismo en Colombia, según la normativa vigente?

- a) El Registro Nacional de Turismo (RNT).
- b) El Carné de Afiliación a una Asociación de Guías.
- c) La Tarjeta Profesional de Guía de Turismo.
- d) Un título universitario en cualquier área.

2. ¿Cuál es la entidad responsable en Colombia de expedir o validar la Tarjeta Profesional de Guía de Turismo?

- a) El SENA.
- b) El Ministerio de Educación Nacional.
- c) El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT).
- d) La Asociación Nacional de Guías.

3. Para obtener la Tarjeta Profesional, ¿qué requisito académico principal debe acreditar el aspirante?

- a) Un curso de 20 horas en primeros auxilios.
- b) Un título de formación específica como guía de turismo expedido por una entidad de educación superior reconocida.
- c) Certificación de dominio de tres idiomas extranjeros.
- d) Afiliación a una ARL.

4. ¿Qué documento debe estar activo y vigente para que un Guía de Turismo pueda considerarse un Prestador de Servicios Turísticos (PST) formalizado?

- a) El RUT (Registro Único Tributario).
- b) El RNT (Registro Nacional de Turismo).
- c) El Pasaporte vigente.
- d) El Certificado de Antecedentes Judiciales.

5. Según la Guía, ¿cuál es el requisito mínimo de bilingüismo, según el Marco Común Europeo de Referencia, que se debe reportar al momento de tramitar la Tarjeta Profesional (sin incluir la lengua nativa)?

- a) Nivel A2.
- b) Nivel B1.
- c) Nivel C1.
- d) No se requiere nivel de bilingüismo.

6. ¿Cuál es uno de los objetivos principales de la expedición de la Tarjeta Profesional para el ejercicio de la guianza?

- a) Limitar la cantidad de guías en el país.
- b) Garantizar la idoneidad y calidad en la prestación del servicio.
- c) Recaudar fondos para el sector.
- d) Promover únicamente el turismo internacional.

7. La Tarjeta Profesional de Guía de Turismo tiene un periodo de validez. Una vez vencida, ¿qué procedimiento debe realizar el guía para seguir ejerciendo legalmente?

- a) Pagar una multa.
- b) Solicitar una nueva expedición o actualización de la tarjeta, cumpliendo con los requisitos de la Guía.
- c) Afiliarse a una nueva asociación.
- d) Presentar un examen de Estado.

8. En caso de que el Guía de Turismo preste sus servicios en zonas con comunidades étnicas o indígenas, ¿qué tipo de conocimiento y manejo es fundamental acreditar según la Guía?

- a) Manejo de la moneda local.
- b) Conocimiento de la diversidad cultural de las comunidades y el manejo de su idioma si aplica.
- c) Certificación en buceo.
- d) Licencia de conducción.

9. ¿Qué se entiende por Prestador de Servicios Turísticos (PST) en el contexto de la Guía?

- a) Cualquier persona que viaja por el país.
- b) El Guía de Turismo formalizado y habilitado.
- c) Solo las agencias de viajes.
- d) Únicamente los hoteles de alta categoría.

10. La Guía menciona la importancia de la 'acreditación de competencias' para la Tarjeta Profesional. ¿Qué implica esto?

- a) Tener muchos años de experiencia.
- b) Demostrar que se poseen los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para el oficio.
- c) Ser reconocido por un líder gremial.
- d) Viajar a un país extranjero.

## **II. Obligaciones y Normas Técnicas (Preguntas 11-20)**

11. Según la normativa, ¿cuál es una de las obligaciones del Guía de Turismo en cuanto a la prestación del servicio?

- a) Garantizar un clima soleado durante el recorrido.
- b) Prestar el servicio personalmente y con la Tarjeta Profesional a la vista.
- c) Cambiar el itinerario sin previo aviso al turista.
- d) Únicamente guiar a grupos mayores de 10 personas.

12. ¿Qué tipo de normas son fundamentales para el ejercicio profesional del Guía de Turismo, relacionadas con la calidad y la sostenibilidad del servicio?

- a) Normas ISO 9000.
- b) Normas de Tránsito Terrestre.
- c) Normas Técnicas Sectoriales de Turismo (NTS).
- d) Normas de Construcción.

13. Una de las tendencias del turismo post-pandemia mencionadas indirectamente en la Guía es la priorización de actividades al aire libre y en entornos naturales y rurales. ¿Cómo debe prepararse el Guía para atender esta demanda?

- a) Especializándose en guianza urbana.
- b) Obteniendo certificaciones en subtipologías como Ecoturismo o Turismo de Aventura.
- c) Aprendiendo únicamente de historia.
- d) Dejando de lado la bioseguridad.

14. ¿Cuál es la responsabilidad del Guía en cuanto a los aspectos de bioseguridad, higiene, salud y seguridad, incluso después de la eliminación de medidas de cuarentena en los destinos?

- a) Es responsabilidad únicamente del turista.
- b) Mantener la facilitación para el cumplimiento de protocolos de higiene y seguridad.
- c) Ignorar el tema.
- d) Solo avisar de las restricciones en el destino.

15. ¿Qué debe incluir el Guía de Turismo en la descripción de sus servicios, de acuerdo con las tendencias de la demanda mencionadas en la Guía?

- a) Solo el precio.
- b) Una comunicación clara respecto a requerimientos, restricciones y la apertura de los destinos.
- c) Únicamente fotos antiguas del lugar.
- d) Un listado de todos los hoteles de la zona.

16. Si el Guía de Turismo ofrece servicios de Turismo de Naturaleza, ¿qué certificación adicional es relevante, aparte de su formación profesional?

- a) Certificado de mariner.
- b) Certificado de primeros auxilios.
- c) Licencia de pesca deportiva.
- d) Afiliación a la bolsa de valores.

17. Una de las obligaciones del Guía es contar con un esquema de aseguramiento. ¿A qué se refiere principalmente esto?

- a) Tener una cuenta bancaria.
- b) Contar con pólizas de responsabilidad civil y/o asistencia médica para los turistas.
- c) Asegurar un vehículo propio.
- d) Asegurar solo sus objetos personales.

18. ¿Qué debe hacer el Guía en caso de que detecte publicidad engañosa o la operación de PST sin RNT en su plataforma de trabajo o en su destino?

- a) Ignorarlo, no es su responsabilidad.
- b) Denunciarlo ante la autoridad competente (MINCIT y/o Superintendencia de Industria y Comercio).
- c) Promocionar esos servicios.
- d) Ofrecer sus servicios más baratos.

19. La Guía enfatiza la sostenibilidad y la ética. ¿Cuál es un principio ético fundamental que debe aplicar el Guía en su interacción con el entorno?

- a) Priorizar la ganancia económica por encima de todo.
- b) Contribuir a la prevención y mitigación de impactos negativos, y a la inclusión social.
- c) Fomentar la caza de especies protegidas.
- d) No mencionar la historia local.

20. Al actualizar o expedir la Tarjeta Profesional, el Guía debe ingresar su información personal, incluyendo datos sobre su identidad y especialidades. ¿Qué aspecto de su identidad es relevante reportar según la Guía?

- a) Su estado civil.
- b) Si pertenece a alguna etnia, su lengua nativa o si tiene alguna condición de discapacidad.
- c) Su historial crediticio.
- d) El tipo de sangre.

### **III. Aspectos Operacionales y Contextuales (Preguntas 21-30)**

21. ¿Qué debe hacer un Guía de Turismo si está ejerciendo la profesión y su Tarjeta Profesional ya caducó?

- a) Puede seguir ejerciendo, pero solo en destinos nacionales.
- b) Debe suspender inmediatamente el ejercicio de la guianza hasta que obtenga la actualización o renovación.
- c) Solo puede guiar a amigos y familiares.
- d) Es automáticamente multado.

22. ¿Qué información sobre sus servicios debe cargar el Guía en el portal de la Tarjeta Profesional, además de su formación?

- a) La marca de su calzado.
- b) Las especialidades de guianza y subtipología (ej. Turismo de Naturaleza – Ecoturismo).
- c) Los resultados de su última declaración de renta.
- d) El número de su cuenta de ahorros.

23. ¿Cuál es el propósito de las Normas Técnicas Sectoriales (NTS) en el oficio del Guía de Turismo, según la Guía?

- a) Establecer los precios mínimos del servicio.
- b) Orientar sobre la preparación, prestación y control de la actividad.
- c) Determinar los días festivos.
- d) Definir la política monetaria.

24. Si un Guía de Turismo decide no reportar habilidades de bilingüismo, ¿puede aun así obtener su Tarjeta Profesional?

- a) No, es un requisito obligatorio en todos los casos.
- b) Sí, si da clic en la opción para eliminar esta característica del formulario y cumple con los demás requisitos.
- c) Solo si es un guía de turismo de aventura.
- d) Únicamente si tiene más de 60 años.

25. En el proceso de renovación de la Tarjeta, ¿qué debe cargar el guía en el portal para certificar la información suministrada?

- a) Certificados de idiomas, formación académica, de primeros auxilios y certificaciones en NTS (si aplica).
- b) Una carta de recomendación de un político.
- c) El certificado de votación.
- d) Los recibos de servicios públicos.

26. ¿Qué área de conocimiento afín es relevante para el reconocimiento como Guía de Turismo, mencionada en la información de contexto de la Guía?

- a) Ingeniería Civil.
- b) Agronomía.
- c) Odontología.
- d) Astronomía.

27. La Guía promueve un modelo de desarrollo del turismo que contribuya a la sostenibilidad y al desarrollo humano. ¿Qué implica este modelo para el Guía en su práctica diaria?

- a) No interactuar con la comunidad local.
- b) Fomentar el turismo regenerativo y la inclusión social en su trabajo.
- c) Enfocarse solo en los grandes centros urbanos.
- d) Evitar mencionar los impactos ambientales.

28. ¿Qué se considera una barrera en el sector que limita la productividad y afecta la generación de capacidades, según el contexto de la Guía?

- a) La falta de aeropuertos.
- b) La existencia de barreras en los procesos de emprendimiento y fortalecimiento empresarial.
- c) La baja afluencia de turistas en temporada alta.
- d) El exceso de guías en el mercado.

29. Según el proceso de solicitud de la Tarjeta Profesional, ¿cuál es uno de los primeros pasos para quien la va a expedir por primera vez?

- a) Pagar la contribución parafiscal.
- b) Iniciar el proceso por la opción "Registrarse" en el portal de Guías de Turismo.
- c) Viajar al exterior.
- d) Presentar un examen de inglés.

30. ¿Cuál es el enfoque que da un nuevo alcance a la mirada de la sostenibilidad, más allá de la mejora continua de la gestión ambiental con el menor impacto posible, y que es relevante para la guianza?

- a) El turismo de masas.
- b) El turismo regenerativo.
- c) El turismo pasivo.
- d) El turismo de sol y playa.